

## **Aviso de privacidad**

Última actualización: 10/03/2022

Yo Seguro con domicilio en Fuente de Templanza #83 Col. San Miguel Tecamachalco Estado de México, C.P. 53970, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y pone a su disposición el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad") en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad:

### **Introducción y definiciones al Aviso de Privacidad**

**Confidencialidad.** Yo Seguro mantendrá absoluta reserva y estricta confidencialidad de todos los datos personales e información que se nos proporcione, y serán protegidos con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, establecidas en la normatividad aplicable.

**Derechos ARCO.** El derecho que tienen los Titulares de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en términos del Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

**Finalidades Principales.** Se entenderá por Finalidades Principales del tratamiento de los datos personales, aquellas finalidades de tratamiento de datos, que den origen a la relación jurídica entre los Titulares y Yo Seguro, es decir, aquella información sin la cual, Yo Seguro se vería imposibilitado para la prestación de sus servicios, así como comprar y vender productos.

**Finalidades Secundarias.** Se entenderá por Finalidades Secundarias del tratamiento de los datos personales, aquellas finalidades que si bien no son indispensables para la prestación del servicio y compraventa de productos, se requieren para una mejora en el servicio y productos, y que permita a Yo Seguro poder ofrecer y/o recibir más servicios y productos a los Clientes y Proveedores y de mejor calidad.

**Ley.** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

**Listado de Exclusión.** De conformidad con la fracción IV del artículo 2 del Reglamento de la Ley, se informa que Yo Seguro cuenta con una base de datos cuyo objeto es, registrar de manera gratuita la negativa que realicen los Titulares respecto del tratamiento de sus datos personales.

**Titular(es).** Aquellas personas a quien Yo Seguro le presta sus servicios, a través de sus plataformas digitales, respecto de quienes tendrá y tratará datos personales en términos del Aviso de Privacidad.

**Reglamento.** El reglamento de la Ley.

**Responsable.** La sociedad denominada Yo Seguro.

**Revocación.** El consentimiento podrá ser revocado por su Titular, salvo en los casos en los que por alguna obligación legal o contractual, no sea posible atender a la solicitud de revocación de consentimiento, ya sea parcial o total. El Titular deberá especificar si se trata de una revocación parcial o total, así como si se trata de datos con Finalidades Primarias, Finalidades Secundarias o ambas. Para conocer el procedimiento de revocación de consentimiento, consultar el apartado medios y procedimientos para ejercer los derechos arco, así como solicitar revocación de consentimiento.

**Revocación Finalidades Primarias.** Se debe tomar en cuenta, en el caso de revocación del consentimiento para tratamiento de datos con Finalidades Primarias, Yo Seguro ya no podrá prestar sus servicios y/o vender sus productos.

Revocación Finalidades Secundarias. El Titular podrá revocar parcial o totalmente, su consentimiento para el tratamiento de datos con Finalidades Secundarias.

### **¿Qué datos personales recabamos y utilizamos?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad, utilizamos datos personales de identificación y contacto.

### **¿Para qué fines utilizaremos datos personales?**

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes los utilizaremos para las siguientes Finalidades Primarias que son necesarias para el servicio que solicita: Atender, tramitar y dar seguimiento a sus solicitudes de servicio, información, comentarios y sugerencias. Verificar y confirmar la identidad e información proporcionada. Elaborar cotizaciones, y respuesta a solicitudes. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Uso de cookies y tecnologías similares**

Le informamos que la página de internet y las aplicaciones tecnológicas de Sofía utilizan cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: identificadores, nombre de usuario, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Sofía no realiza transferencias con la información que recabamos en nuestra página web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Véase el caso de Google Chrome en: <https://support.google.com/>

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El Aviso de Privacidad puede tener modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.